



RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

COMMENT S'ORGANISER
FACE AU REFERENTIEL
NATIONAL QUALITE ?

PHILIPPE BOURDALÉ

afnor
CERTIFICATION

LE GROUPE AFNOR

4 Grands domaines de compétences



AFNOR CERTIFICATION

Leader en certification et en qualité



500 PRESTATIONS

Certification et évaluation
de système de management,
produits, services et compétences

+ 60 000 sites certifiés

dans + de 100 pays

1800

auditeurs et évaluateurs



dont
820

à l'international



40

IMPLANTATIONS
dans le monde

14

DÉLÉGATIONS
régionales

2 MARQUES
à forte notoriété



AFNOR Certification

A PARTICIPÉ AUX
TRAVAUX
D'ÉLABORATION DU
NOUVEAU RÉFÉRENTIEL
NATIONAL QUALITÉ ET
DU PROCESSUS DE
CERTIFICATION

PLUS DE 1300
ORGANISMES DE
FORMATION, CENTRES
DE BILANS DE
COMPÉTENCE &
CENTRES DE FORMATION
D'APPRENTIS NOUS FONT
DÉJÀ CONFIANCE

PLUS DE 20 ANS
D'EXPÉRIENCE DANS LE
SECTEUR DE LA
FORMATION

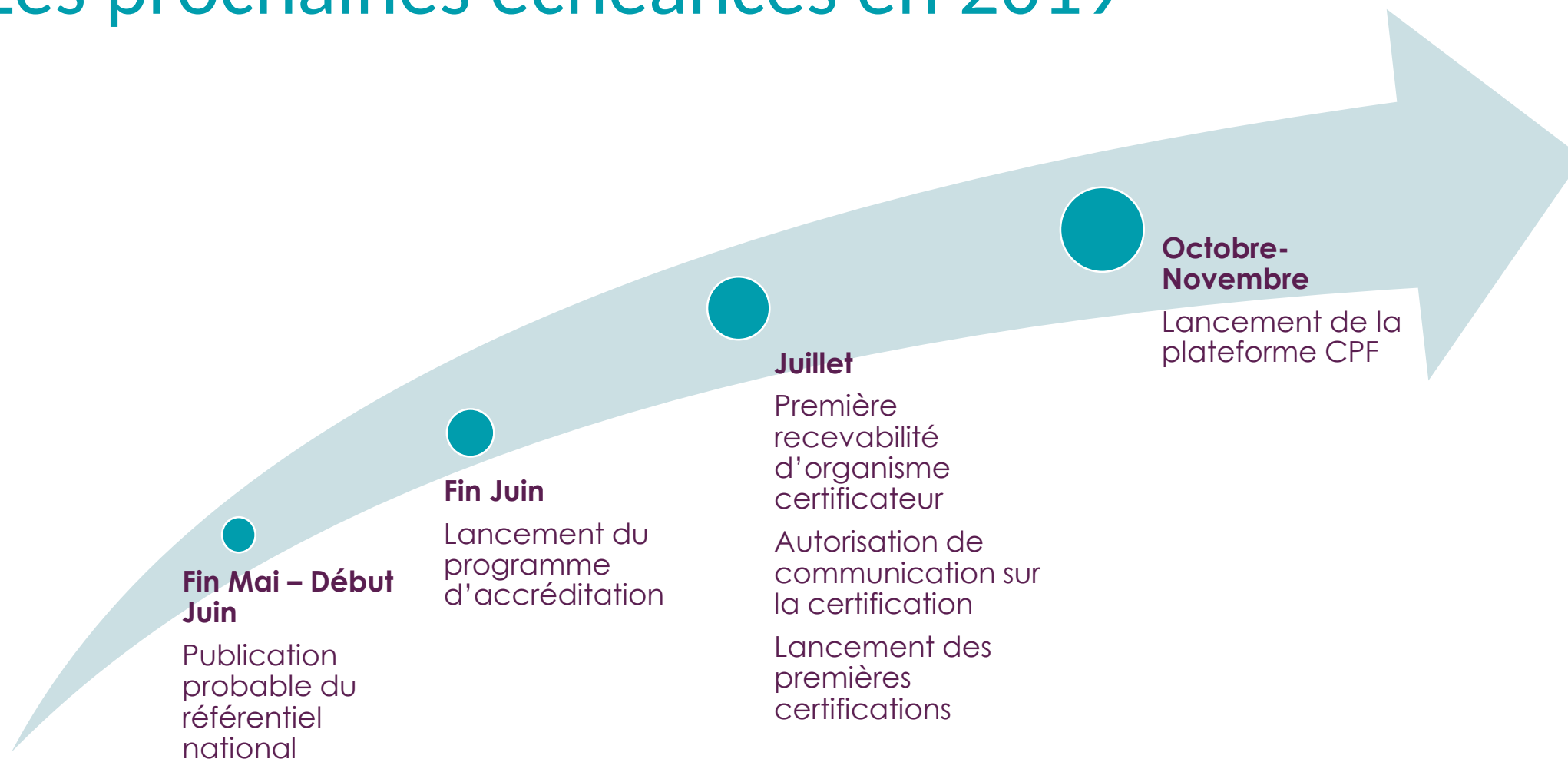
LES ETAPES CLES

EN 2019



afnor
CERTIFICATION

Les prochaines échéances en 2019



CADRE GÉNÉRAL DU

RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ



afnor
CERTIFICATION

■ Cadre général du référentiel et de la certification

REFERENTIEL NATIONAL

- › Un décret relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle et à la certification
- › Un décret relatif au référentiel national mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail

CERTIFICATION

- › Un arrêté relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national
- › Un arrêté relatif aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs
- › Un guide d'audit publiquement disponible sur le site du Ministère du travail

■ Cadre du référentiel national

7 critères déclinés en 32 indicateurs d'appréciation :

- › **Prise en compte des 6 critères du décret du 30 juin 2015**
- › **1 nouveau critère : « L'inscription du prestataire dans son environnement socio-économique »**

- › **Une colonne vertébrale avec une application spécifique selon les activités**
 - **Formation Continue : 28 indicateurs**
 - **Formation par apprentissage : 32 indicateurs**
 - **Bilan de compétences : 22 indicateurs**
 - **VAE : 23 indicateurs**

■ Cadre général de la future certification

Une certification unique et d'application obligatoire des prestataires (art.6)

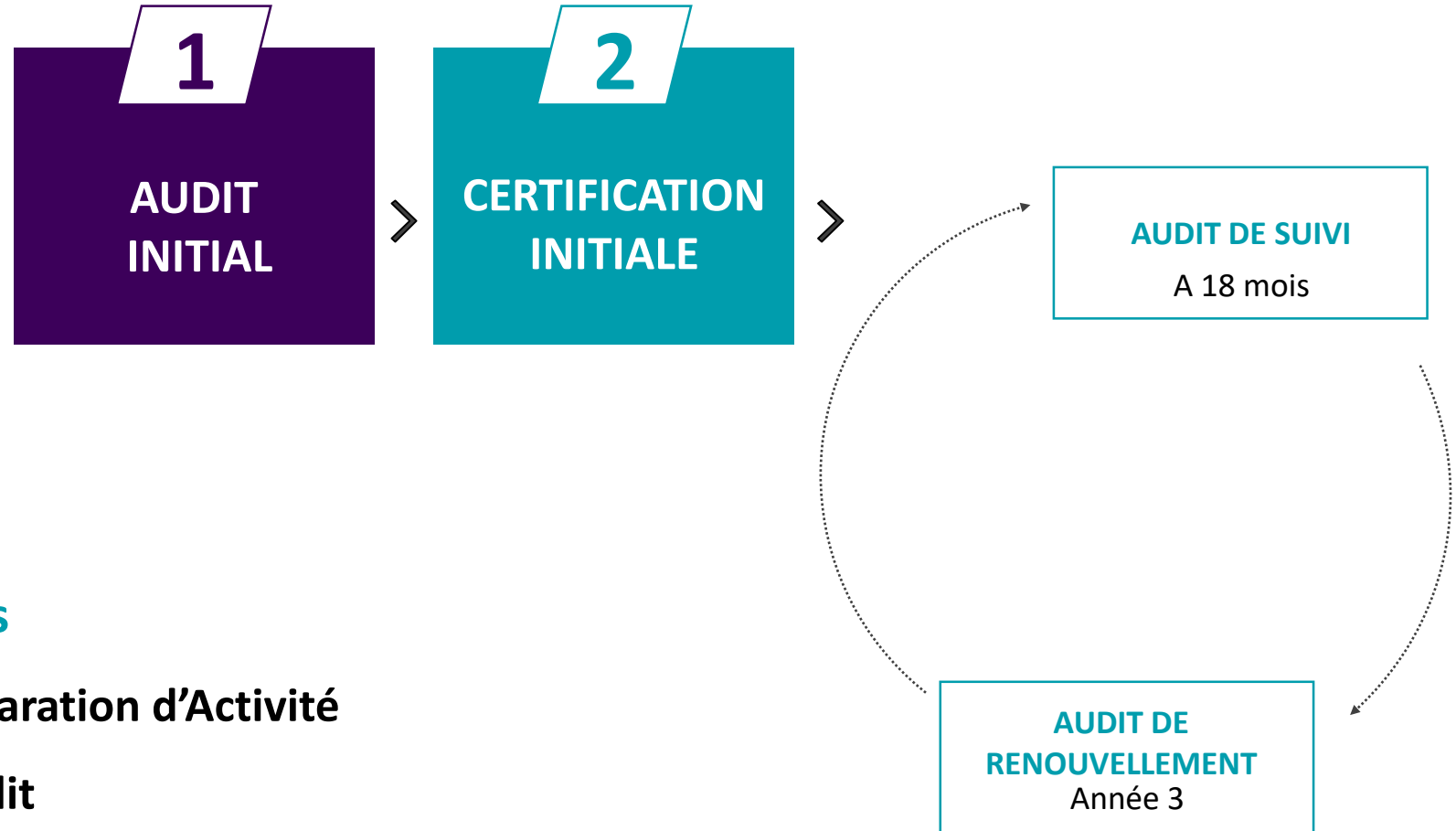
- › **condition sine qua none d'accès au marché des fonds publics ou mutualisés/paritaires**
- › pour les acteurs existants et les nouveaux opérateurs :
 - Actions de formation
 - Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
 - Bilan de compétences
 - Actions de formation par Apprentissage

Une certification, réalisée par un organisme certificateur, qui devra être accrédité (ou en cours d'accréditation) par le COFRAC, ou par une instance agréée par France Compétences

Date d'obligation de certification : 01^{er} janvier 2021

- › Dérogation de dates, par ex : CFA existants rattachés à un établissement secondaire public/privé – 01^{er} janvier 2022
- › Exemption, par ex : enseignement supérieur avec HCERES,

Le processus de certification



Un cycle de certification de 3 ans

- › Importance du Numéro de déclaration d'Activité
- › Un NDA = Un certificat = un audit

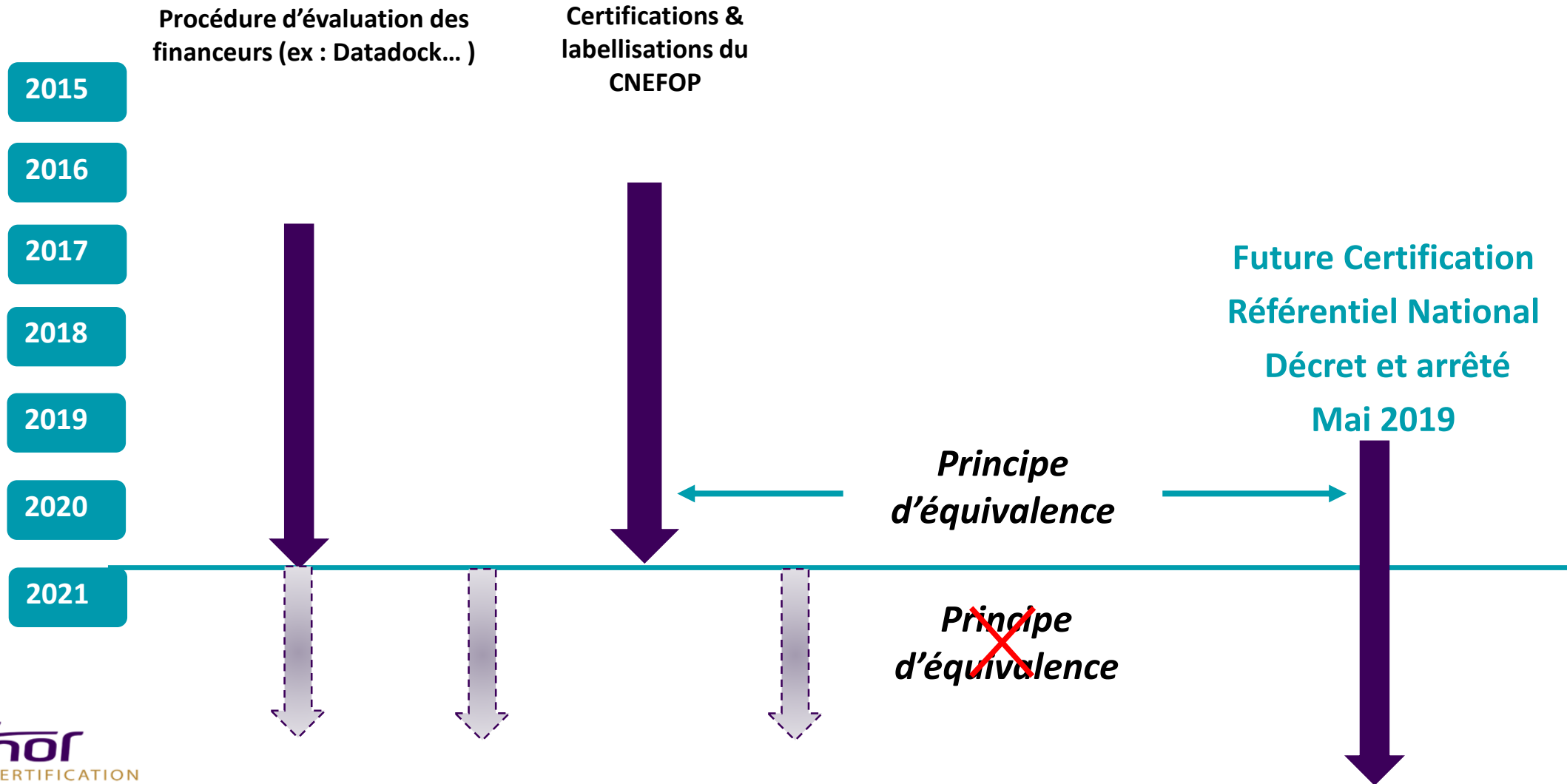
COMMENT S'ORGANISER ?



afnor
CERTIFICATION

Comment s'organiser ?

Décret du 30 Juin 2015



Les 8 étapes clés pour bien s'organiser (1/2)

1

Collecte des textes, arrêtés et compréhension des attendus

2

Un référent est nommé. Il pilote la démarche de convergence vers le référentiel (également possible de faire appel à un tiers : consultant)

3

Une communication auprès des collaborateurs sur la réforme, les obligations et les échéances.

4

Une analyse du périmètre à certifier (NDA, activités) selon les enjeux et la stratégie



Les 8 étapes clés pour bien s'organiser (2/2)

5

Réalisation d'un **diagnostic** : Recensement des **bonnes pratiques, partage établissement d'un plan d'action**

6

Ajustement du fonctionnement de l'organisation (responsabilités), **enrichissement des pratiques**

7

Audit, contrôle, évaluation pour **s'assurer d'être prêt** avant l'audit de certification

8

Engagement vers le processus de certification, sélectionner un organisme certificateur



SYNTHÈSE ET
RECOMMANDATIONS



SYNTHESE ET RECOMMANDATIONS



NE SUBISSEZ PAS LES ÉVOLUTIONS, PRÉPAREZ-VOUS DES 2019

- › *Faites un diagnostic, engagez un plan d'actions, informez-vous en web-conference ou en ateliers. Une session de 2h30 pour échanger sur le référentiel national*



ANTICIPEZ L'ÉCHÉANCE DE CERTIFICATION DU 01^{ER} JANVIER 2021

- › *Engagez-vous dès que possible sur la certification, l'année 2020 sera certainement difficile en terme de planification*



AFNOR CERTIFICATION S'ORGANISE POUR PROPOSER LA FUTURE CERTIFICATION DES QUE POSSIBLE

- › *AFNOR Certification communiquera sur cette nouvelle certification et la coordination en bonne intelligence avec les certifications NF 214, AFAQ ISO 9001 appliquée aux OF*

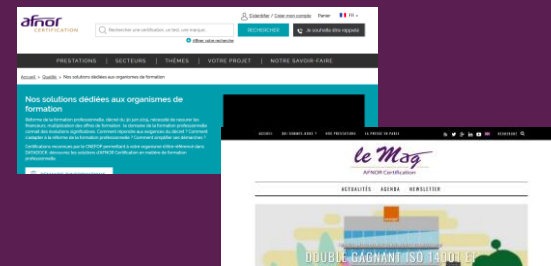
RESTEZ INFORMÉ AVEC AFNOR Certification

Des publications & informations régulières



Page Web Formation
Professionnelle

Le Mag AFNOR
Certification



**40 ateliers en régions
de juin à décembre**

Ouvert à tous



Prochaine Web-conférence : 18 juin 2019 à 14h

Inscrivez-vous !

Merci de votre attention

Questions - Réponses